Algemene voorwaarden 2027

Artikel 1 — Definities en toepasselijkheid

1. ISAAC Academy BV (hierna: ISAAC Academy) is de aanbieder van trainingen, cursussen en opleidingen. Opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst sluit; deelnemer is degene die de opleiding volgt. Consument is een opdrachtgever die niet handelt voor beroeps- of bedrijfsdoeleinden.

2. Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van ISAAC Academy over opleidingen, inclusief daarmee samenhangend lesmateriaal en digitale leeromgevingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Bij tegenstrijdigheid prevaleren dwingendrechtelijke consumentenrechten, vervolgens uitdrukkelijke individuele afspraken, daarna de opleidingsomschrijving en vervolgens deze voorwaarden. Inkoopvoorwaarden van zakelijke opdrachtgevers worden afgewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.

4. ISAAC Academy stelt deze voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar op een wijze waarop de opdrachtgever ze kan opslaan. Ongeldigheid van één bepaling laat de overige bepalingen onverlet.

Artikel 2 — Aanbod en totstandkoming

1. Het aanbod vermeldt vóór inschrijving ten minste inhoud, niveau, duur, locatie of online vorm, startdatum, prijs inclusief belastingen voor consumenten, eventuele extra kosten, toelatingseisen, betalingswijze en toepasselijke annuleringsvoorwaarden.

2. De overeenkomst komt tot stand wanneer ISAAC Academy een inschrijving of offerte aanvaardt en bevestigt. Voor consumenten wordt de overeenkomst en wettelijk verplichte informatie op een duurzame gegevensdrager bevestigd.

3. Kennelijke fouten of verschrijvingen binden ISAAC Academy niet indien de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat sprake was van een fout. Bij onvoldoende beschikbare plaatsen meldt ISAAC Academy dit zo spoedig mogelijk.

4. Bij online inschrijving van consumenten wordt een bestelproces gebruikt dat duidelijk maakt dat de bestelling een betalingsverplichting inhoudt.

Artikel 3 — Uitvoering van opleidingen

1. ISAAC Academy voert de opleiding zorgvuldig en overeenkomstig de overeengekomen opleidingsomschrijving uit. Een resultaat, diploma, certificaat, examenresultaat of arbeidsmarkteffect wordt alleen gegarandeerd indien dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

2. De opdrachtgever verstrekt tijdig relevante en juiste gegevens. Deelnemers houden zich aan redelijke veiligheids-, gedrags- en huisregels die vooraf of bij aanvang worden verstrekt.

3. ISAAC Academy mag een docent vervangen door een voldoende gekwalificeerde docent, mits de aard en kwaliteit van de opleiding niet wezenlijk veranderen.

4. Een certificaat of bewijs van deelname kan afhankelijk zijn van vooraf kenbaar gemaakte aanwezigheidseisen, opdrachten of toetsen.

Artikel 4 — Planning, wijzigingen en verplaatsing door ISAAC Academy

1. ISAAC Academy kan om organisatorische redenen een niet-wezenlijke wijziging doorvoeren en communiceert deze tijdig.

2. Bij een wezenlijke wijziging van datum, locatie, vorm of inhoud biedt ISAAC Academy een redelijk alternatief. Een consument die het alternatief niet aanvaardt, kan de getroffen opleiding kosteloos beëindigen met terugbetaling van het nog niet geleverde deel; bij een wijziging die het doel van de overeenkomst wezenlijk aantast, blijven wettelijke ontbindingsrechten onverlet.

3. Bij annulering van een opleiding door ISAAC Academy ontvangt de opdrachtgever naar keuze een passend alternatief of terugbetaling van het betaalde bedrag voor de niet-geleverde opleiding binnen 14 dagen na de keuze voor terugbetaling.

4. Een minimumaantal deelnemers geldt uitsluitend indien dit vóór inschrijving duidelijk is vermeld

Artikel 5 — Herroepingsrecht consumenten

1. Een consument die een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit, heeft in beginsel 14 dagen vanaf de dag van het sluiten van de dienstenovereenkomst het recht deze zonder opgave van redenen te herroepen, behoudens een toepasselijke wettelijke uitzondering.

2. Herroeping kan via een ondubbelzinnige verklaring aan info@isaac-academy.com of Amsterdamseweg 63 , 1422AC Uithoorn via het modelformulier in bijlage A of, waar wettelijk verplicht, via de online herroepingsfunctie. ISAAC Academy bevestigt een online herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager.

3. Als de consument uitdrukkelijk verzoekt om aanvang tijdens de bedenktijd, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor reeds geleverde diensten, mits aan alle wettelijke voorwaarden en informatieplichten is voldaan.

4. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd uitsluitend wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met aanvang en erkende dat het recht na volledige uitvoering vervalt, voor zover de wet dit toestaat.

5. ISAAC Academy betaalt bij geldige herroeping ontvangen betalingen uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug, via hetzelfde betaalmiddel tenzij anders overeengekomen en zonder kosten voor de consument.

Artikel 6 — Annulering en tussentijdse beëindiging door opdrachtgever

1. Een annulering of opzegging kan per e-mail aan info@isaac-academy.com . ISAAC Academy bevestigt de ontvangst. Het wettelijke herroepingsrecht en dwingendrechtelijke opzeggingsrechten van consumenten gaan altijd voor.

2. Voor consumenten geldt bij opzegging van een overeenkomst van opdracht dat ISAAC Academy uitsluitend een wettelijk toelaatbare en redelijke vergoeding kan verlangen voor verrichte werkzaamheden en aantoonbaar relevante kosten, rekening houdend met reeds bespaarde kosten en de omstandigheden van het geval. Er geldt geen automatische volledige betalingsplicht voor niet-geleverde lessen.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers gelden de in de offerte overeengekomen annuleringsafspraken. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt, worden alleen aantoonbare redelijke kosten en reeds verrichte prestaties gefactureerd; ISAAC Academy beperkt vermijdbare schade.

4. Bij verhindering kan een zakelijke opdrachtgever een vervangende deelnemer voorstellen, voor zover toelatingseisen, veiligheid en groepsopzet dit toelaten.

5. Bij meerdaagse opleidingen wordt bij tussentijdse beëindiging afgerekend volgens het toepasselijke wettelijke kader en de aantoonbaar geleverde prestaties.

6. Indien het minimum aantal vereiste deelnemers niet wordt behaald, heeft ISAAC Academy het recht de bijeenkomst of opleiding te annuleren of te verplaatsen. ISAAC Academy zal in overleg met de opdrachtgever een alternatieve datum of geschikte vervanging aanbieden. Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn, dan volgt terugbetaling van het reeds betaalde inschrijfgeld.

Artikel 7 — Prijzen, facturering en betaling

1. Voor consumenten worden prijzen vóór de overeenkomst als totaalprijs inclusief toepasselijke btw en onvermijdbare kosten vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers mogen prijzen exclusief btw worden vermeld als dit duidelijk is aangegeven.

2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een betaling voorafgaand eerste dag cursus. , met dien verstande dat voor consumenten de vooraf overeengekomen betaaltermijn en wettelijke bescherming gelden

3. Bij betalingsachterstand is een consument pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat een wettelijk correcte kosteloze veertiendagenaanmaning is verstuurd en de betalingstermijn ongebruikt is verstreken. De incassokosten volgen het toepasselijke Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4. Bij verzuim is de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd: bij consumenten de wettelijke rente voor niet-handelstransacties, bij zakelijke handelstransacties de wettelijke handelsrente voor zover toepasselijk. De percentages worden niet vastgezet in deze voorwaarden.

5. ISAAC Academy mag bij een ernstige betalingsachterstand verdere prestaties opschorten voor zover dit wettelijk is toegestaan en na een passende waarschuwing; consumentenrechten blijven onverlet.

6.Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Het volledige factuurbedrag dient door de opdrachtgever per bankoverschrijving te worden voldaan op de op de factuur vermelde bankrekening.

Artikel 8 — Lesmateriaal, digitale toegang en intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door ISAAC Academy verstrekt lesmateriaal, opnamen, presentaties, methodieken en digitale inhoud blijven bij ISAAC Academy of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk anders is bepaald.

2. De deelnemer krijgt voor eigen studie een persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de overeengekomen toegangsperiode. Delen, openbaar maken, commercieel hergebruiken of opnemen van lessen vereist voorafgaande toestemming, tenzij de wet dit toestaat.

3. De duur en technische voorwaarden van toegang tot een online leeromgeving worden vóór inschrijving meegedeeld.

4. ISAAC Academy respecteert de wettelijke rechten van consumenten met betrekking tot digitale inhoud en digitale diensten voor zover toepasselijk.

Artikel 9 — Privacy, beeldmateriaal en vertrouwelijkheid

1. ISAAC Academy verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en de eigen privacyverklaring, beschikbaar via www.isaac-academy.com . De privacyverklaring beschrijft onder meer doelen, grondslagen, bewaartermijnen, ontvangers en rechten van betrokkenen.

2. Voor herkenbaar promotioneel gebruik van foto-, video- of geluidsopnamen vraagt ISAAC Academy waar vereist vooraf een passende afzonderlijke toestemming of zorgt voor een andere geldige rechtsgrond. Het weigeren van marketingtoestemming heeft geen gevolgen voor deelname.

3. Partijen behandelen niet-openbare bedrijfsinformatie die zij bij de uitvoering verkrijgen vertrouwelijk, behoudens wettelijke verplichtingen of noodzakelijke uitvoering.

4. Verstrekte informatie wordt door ISAAC Academy, haar medewerkers en eventuele betrokken personeelsleden vertrouwelijk behandeld.

5.Het aangeboden cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Op alle door ondernemer verstrekte zaken, zoals boeken, proefexamens, readers en software rusten auteursrechten van de ondernemer of van derden. De in dit artikel bedoelde zaken mogen niet zonder nadrukkelijk voorafgaande toestemming van de ondernemer worden vermenigvuldigd, openbaar gemaakt en/of op andere wijze ter kennis van derden worden gebracht of aan derden worden verstrekt, zowel gedurende de looptijd van de opleiding als nadien. Het is ook niet

toegestaan het materiaal in gewijzigde vorm openbaar te maken of onder eigen naam te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer. De copyright/eigendomsrechten op de cursus berusten volledig bij de ondernemer.

Artikel 10 — Klachten en kwaliteit

1. Klachten over de opleiding kunnen worden ingediend via klacht@isaac-academy.com met een omschrijving van de klacht. ISAAC Academy bevestigt ontvangst binnen 2 werkdagen en geeft binnen 20 werkdagen inhoudelijke reactie of een gemotiveerde indicatie van de behandeltermijn.

2. Een klacht wordt zorgvuldig onderzocht en partijen zoeken eerst naar een passende oplossing. Een meldingstermijn beperkt geen wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 11 — Aansprakelijkheid

1. ISAAC Academy is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen en onrechtmatige handelingen volgens de wet. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit die op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding.

2. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor directe vermogensschade, voor zover rechtens toegestaan, beperkt tot het voor de betreffende opleiding betaalde of verschuldigde bedrag, met een maximum van 10.000 euro. Deze beperking geldt niet wanneer toepassing naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

3. Voor consumenten geldt geen algemene beperking die hun wettelijke rechten onredelijk aantast. Eventuele schadevergoeding wordt beoordeeld op basis van het toepasselijke recht, causaliteit, toerekening en schadebeperking.

4. Deelnemers blijven verantwoordelijk voor het opvolgen van veiligheidsinstructies en voor hun eigen keuzes naar aanleiding van het onderwijs, zonder dat dit aansprakelijkheid van ISAAC Academy voor eigen tekortkomingen uitsluit.

Artikel 12 — Overmacht

1. Overmacht heeft de betekenis van artikel 6:75 BW. ISAAC Academy informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante verhindering en onderzoekt een passend alternatief, zoals een andere datum of online uitvoering indien dit inhoudelijk gelijkwaardig is.

2. Bij langdurige of blijvende onmogelijkheid van uitvoering kunnen partijen de overeenkomst overeenkomstig de wet beëindigen; bedragen voor definitief niet-geleverde prestaties worden terugbetaald voor zover wettelijk verschuldigd.

3. Een voorzienbaar personeelstekort of gewone organisatorische problemen leveren niet automatisch overmacht op.

Artikel 13 — Duur en beëindiging wegens tekortkoming

1. De overeenkomst loopt gedurende de overeengekomen opleiding of opleidingsreeks en eindigt na afronding, tenzij een andere duur is overeengekomen.

2. Bij een ernstige tekortkoming kan de andere partij de overeenkomst ontbinden met inachtneming van de wettelijke vereisten, waaronder waar nodig een ingebrekestelling en redelijke herstelttermijn.

3. Bij ernstige verstoring, intimidatie of gevaar mag ISAAC Academy een deelnemer tijdelijk uitsluiten als dat noodzakelijk en proportioneel is; een definitieve beëindiging en financiële afwikkeling worden beoordeeld naar de omstandigheden en het toepasselijke recht.

Artikel 14 — Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor consumenten laat dit de bescherming van dwingende regels van het recht van hun gewone verblijfplaats onverlet indien dat recht volgens internationaal privaatrecht toepasselijk blijft.

2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor zakelijke opdrachtgevers kunnen partijen in een afzonderlijke schriftelijke afspraak een bevoegde rechter aanwijzen, voor zover wettelijk toegestaan.

3. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen, zonder dat dit de toegang tot de rechter of wettelijke termijnen beperkt.

Artikel 15 — Wijzigingen en versiebeheer

1. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor nieuwe overeenkomsten vanaf 1 jan 2027. De versie die bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt blijft in beginsel van toepassing op die overeenkomst.

2. Wijzigingen voor lopende overeenkomsten zijn alleen mogelijk indien rechtsgeldig overeengekomen en wettelijk toegestaan. ISAAC Academy informeert betrokken opdrachtgevers tijdig en duidelijk.

Bijlage A — Modelformulier voor herroeping (consumenten)

Aan: ISAAC Academy BV, Amsterdamseweg 63 , 1422AC Uithoorn of info@isaac-academy.com

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de volgende opleiding/dienst herroep/herroepen (*): _____

Besteld op / overeenkomst gesloten op: _____ Naam consument(en): _____ Adres consument(en): _____ Datum: _____ Handtekening (alleen op papier): _____

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is. Gebruik van dit formulier is niet verplicht; een andere ondubbelzinnige verklaring volstaat.