Privacyverklaring 2027 ISAAC Academy BV

Versiedatum: 2027-01 Ingangsdatum: 1 jan 2027

1. Wie is verantwoordelijk?

ISAAC Academy BV (“ISAAC Academy”) is in beginsel verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij verwerkt bij het aanbieden en verzorgen van trainingen, cursussen en opleidingen. Vestigingsadres: Amsterdamseweg 63 , 1422AC Uithoorn , KvK-nummer: [67670830

Contact voor privacyvragen: info@isaac-academy.com Indien ISAAC Academy uitsluitend in opdracht van een zakelijke klant gegevens verwerkt, kan de rol per verwerking anders zijn; de afspraken daarover worden zo nodig afzonderlijk vastgelegd.

2. Voor wie geldt deze verklaring?

Deze verklaring geldt voor bezoekers van de website, personen die informatie aanvragen, particuliere deelnemers, contactpersonen van zakelijke opdrachtgevers, deelnemers die via hun werkgever zijn aangemeld en andere personen die contact hebben met ISAAC Academy. Voor verwerkingen door externe platforms kunnen daarnaast hun eigen privacyverklaringen gelden.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de situatie verwerken wij: naam, zakelijke of privécontactgegevens, organisatie en functie; inschrijf- en opleidingsgegevens (gekozen training, planning, aanwezigheid, voortgang, evaluaties en certificaten); communicatie en verzoeken; factuur- en betaalgegevens; technische gegevens die noodzakelijk zijn voor websitebezoek en toegang tot online leeromgevingen.

4. Waarom en op welke grondslag?

Wij gebruiken gegevens om vragen te beantwoorden en offertes op te stellen (gerechtvaardigd belang of stappen vóór een overeenkomst); inschrijvingen en opleidingen uit te voeren, deelnemers te informeren en certificaten te verstrekken (uitvoering overeenkomst, of waar nodig gerechtvaardigd belang bij een zakelijke overeenkomst); facturen en administratie te verzorgen (overeenkomst en wettelijke verplichting); onze dienstverlening te verbeteren en misbruik te voorkomen (gerechtvaardigd belang, na belangenafweging); en commerciële berichten te versturen voor zover toegestaan op grond van toepasselijke marketingregels, met toestemming waar vereist. Voor optionele foto’s, publicaties of niet-noodzakelijke cookies vragen wij waar vereist vooraf toestemming. Toestemming kan altijd worden ingetrokken zonder terugwerkende kracht.

5. Aanmelding via werkgever of opdrachtgever

Wanneer een werkgever of zakelijke opdrachtgever deelnemers aanmeldt, ontvangen wij de voor de opleiding benodigde gegevens van die organisatie. Wij kunnen aan die opdrachtgever praktische informatie over inschrijving, deelname en afronding verstrekken, voor zover dat nodig is en een geldige grondslag bestaat.

6. Met wie delen wij gegevens?

Gegevens kunnen worden gedeeld met docenten, opleidingslocaties, IT-/hosting- en leerplatformleveranciers, administratieve dienstverleners, betaalproviders en professionele adviseurs, uitsluitend voor zover noodzakelijk. Met partijen die als verwerker optreden sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Gegevens worden ook verstrekt wanneer de wet dit vereist. Wij verkopen geen persoonsgegevens.

7. Doorgifte buiten de EER

Wij streven ernaar gegevens binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Als gegevens buiten de EER worden doorgegeven, zorgen wij voor een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen, zoals een toepasselijk adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen met zo nodig aanvullende maatregelen.

8. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de genoemde doelen of wettelijk verplicht. Financiële basisadministratie wordt in beginsel zeven jaar bewaard voor de fiscale bewaarplicht; voor andere gegevens gelden passende, afzonderlijk vast te stellen termijnen. [BELEIDSKEUZE: concrete bewaartermijnen invullen voor aanvragen, deelnemersadministratie, aanwezigheidsregistratie, certificaten, evaluaties, leerplatformaccounts, opnames en marketingtoestemmingen. Controleer uitzonderingen en de toepasselijkheid van de fiscale termijn per gegevenscategorie.] Daarna verwijderen of anonimiseren wij de gegevens, tenzij een gerechtvaardigde reden voor langere bewaring bestaat.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, veilige accounts, actuele systemen en afspraken met leveranciers. Geen enkele methode van beveiliging is volledig risicoloos. Bij een datalek beoordelen wij of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen noodzakelijk is.

10. Uw privacyrechten

U kunt verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar, voor zover de AVG dit recht in uw situatie biedt. Bij verwerking op basis van toestemming kunt u die toestemming intrekken. U kunt ook bezwaar maken tegen direct marketing. Stuur uw verzoek naar info@isaac-academy.com Wij reageren in beginsel binnen één maand; bij complexe verzoeken kan de wettelijke termijn worden verlengd, waarover wij u informeren. Wij kunnen ter bescherming van uw gegevens om een passende identiteitscontrole vragen.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de omgang met uw persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via klacht@isaac-acadeemy.com U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

12. Website, cookies en online opleidingen

Voor functionele cookies is niet altijd toestemming vereist. Voor trackingcookies en andere niet-noodzakelijke technieken vragen wij toestemming wanneer de wet dat vereist. In een afzonderlijk cookieoverzicht vermelden wij de gebruikte cookies, doeleinden, bewaartermijnen en aanbieders. Bij gebruik van een online leeromgeving kunnen inlog- en voortgangsgegevens worden verwerkt voor toegang, ondersteuning en uitvoering van de opleiding.

13. Foto's, opnames en bijzondere persoonsgegevens

Wij publiceren herkenbare foto's of video-opnames van deelnemers niet voor promotionele doeleinden zonder een passende rechtsgrond en voorafgaande informatie; waar vereist vragen wij toestemming. Gegevens over gezondheid of andere bijzondere categorieën verwerken wij alleen als daarvoor een specifieke wettelijke uitzondering bestaat en dit noodzakelijk is.

14. Geautomatiseerde besluiten

ISAAC Academy neemt niet uitsluitend op geautomatiseerde verwerking gebaseerde besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbaar aanmerkelijke gevolgen voor betrokkenen, tenzij dit afzonderlijk duidelijk wordt toegelicht en wettelijk is toegestaan

15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als onze dienstverlening of regelgeving verandert. De meest recente versie wordt gepubliceerd op www.isaac-academuy.com Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij betrokkenen op passende wijze.